

Bijlage 4: Functieprofielen

ACCOUNTMANAGER

Wat zijn de werkzaamheden?

- Als accountmanager is je hoofdtak het bemiddelen van werkzoekenden naar passend werk en het adviseren en onderhouden van contacten. Dit houdt onder andere het volgende in:
- Je acquireert passende vacatures en 'brengt' werkzoekende actief naar de markt.
- Je onderhoudt contacten met werkgevers en breidt het netwerk uit.
- Je bent, indien nodig, aanwezig bij het sollicitatiegesprek.
- Je bewaakt afspraken tussen werkgevers en kandidaat.
- Je adviseert en ontzorgt werkgevers, bijv. bij de inzet van subsidiemogelijkheden.

Wat neem je mee?

Eisen:

- Je hebt HBO werk- en denkniveau.
- Je hebt meerjarige ervaring met arbeidsbemiddeling.
- Je hebt commerciële kwaliteiten ten aanzien van werkgeversbenadering i.c. bemiddeling Participatiewet.
- Je hebt kennis van de sociale kaart, het lokale netwerk en arbeidsmarkt (branche zorg is een pré).

En verder:

- Je bent resultaatgericht, klantgericht, doelgericht en flexibel.
- Je hebt overtuigingskracht, doorzettingsvermogen en je kunt omgaan met stress.
- Je hebt uitstekende contactuele vaardigheden.

CONSULENT GARANTIEBANEN DZB

Wat zijn de werkzaamheden?

In deze functie:

- Ben je verantwoordelijk voor de uitvoering van de caseload.
- Voer je intakegesprekken gericht op arbeidsmarktontwikkeling en/of plaatsing van mensen met een (arbeids)beperking.
- Stel je individuele traject-, begeleidings- of plaatsingsplannen op gericht op uitstroom naar de arbeidsmarkt.
- Voer je de regie over de uitvoering van de plan gebonden activiteiten.
- Maak je afspraken met derden over opleiding, training, jobcoaching e.d. met zowel interne als externe actoren. Eventueel bied je zelf jobcoaching op de werkplek.
- Registreer je de voortgang in het dossier-, traject- en/of plaatsingsplan en in het cliënt-volgsysteem.
- Onderhoud je contacten met opdrachtgevers c.q. werkgevers & adviseer je hen m.b.t. inzet van de doelgroep en bijhorende regelgeving en voorzieningen.

Wat neem je mee?

Eisen:

- HBO werk- en denkniveau.
- Ruime ervaring met arbeidsre-integratie van mensen met een (arbeids-)beperking.
- Commerciële kwaliteiten ten aanzien van werkgeversbenadering i.c. bemiddeling in het kader van de Participatiewet
- Bij voorkeur bekendheid met re-integratievoorzieningen zoals No-Riskpolis, proefplaatsing en loonwaardebepaling, of je kunt je dit snel eigen maken.
- Certificaat erkend jobcoach.
- Eventuele ervaring in het begeleiden van mensen met een GGZ-achtergrond (pré).

En verder:

- De volgende persoonskenmerken beschrijven jou: mens- en resultaatgericht, overtuigend, doorzetter, stressbestendig, flexibel en integer. Je kunt als gesprekspartner gemakkelijk schakelen op verschillende niveaus. Daarnaast kun je goed omgaan met voortdurende wijzigingen in wet- en regelgeving.

CONSULENT PARTICIPATIE & ACTIVERING

Wat zijn de werkzaamheden?

In deze functie:

- Ben je verantwoordelijk voor de uitvoering van de caseload.
- Ondersteun en activeer je werkzoekenden met multi problematiek.
- Voer je intakegesprekken gericht op arbeidsmarktontwikkeling en/of plaatsing.
- Stel je individuele trajectplannen op gericht op uitstroom naar de arbeidsmarkt.
- Voer je de regie over de uitvoering van de plan gebonden activiteiten.
- Werk je outreachend.
- Ben je verantwoordelijk voor de financiële dekking van het traject-/plaatsingsplan.
- Zorg je voor de juiste en tijdige facturering en de daaruit voortvloeiende betalingsverplichtingen.
- Maak je afspraken met derden over opleiding, training, jobcoaching e.d. met zowel interne als externe actoren.
- Toets en bewaak je de voortgang.
- Registreer je de voortgang in het dossier-, traject- en/of plaatsingsplan en in het cliënt-volgsysteem.
- Onderhoud je contacten met opdrachtgevers c.q. werkgevers o.a. t.b.v. beheer- en uitbouw bestaande relaties.
- Stel je leveringscondities vast binnen richtlijnen zoals wetgeving en de matrix.
- Geef je trainingen en groepsgerichte activiteiten aan cliënten.

Wat neem je mee?

Eisen:

- HBO werk- en denkniveau
- Coaching vaardigheden
- Ervaring met werkzoekenden met Multiproblematiek
- Resultaatgerichtheid
- Kennis van de arbeidsmarkt
- 2 jaar ervaring (niet langer dan 6 maanden geleden opgedaan) met arbeidsre-integratie gericht op uitstroom naar werk
- Contactuele vaardigheden

En verder:

- Overtuigingskracht en doorzettingsvermogen
- Een flexibele werkhouding en je kunt omgaan met voortdurende wijzigingen in wet en regelgeving
- Je bent klantgericht en doelgericht
- Je bent stressbestendig

JOB COACH TEAM GARANTIEBANEN DZB

Wat zijn de werkzaamheden?

In deze functie:

- Ben je verantwoordelijk voor de uitvoering van de caseload.
- Voer je intakegesprekken gericht op arbeidsmarktontwikkeling en/of plaatsing van mensen met een (arbeids)beperking.
- Stel je individuele traject-, begeleidings- of plaatsingsplannen op gericht op uitstroom naar de arbeidsmarkt.
- Voer je de regie over de uitvoering van de plan gebonden activiteiten.
- Registreer je de voortgang in het dossier-, traject- en/of plaatsingsplan en in het cliënt-volgsysteem.
- Onderhoud je contacten met opdrachtgevers c.q. werkgevers en adviseer je hen m.b.t. inzet van de doelgroep en bijhorende regelgeving en voorzieningen.
- Maak je een combinatie tussen trajecten Naar Werk en jobcoaching in opdracht van UWV en het naar werk begeleiden en jobcoachen van de gemeentelijke doelgroep banenafpraak.

Wat neem je mee?

Eisen:

- HBO werk- en denkniveau.
- Je bent gecertificeerd jobcoach en hebt ervaring in het uitvoeren van re-integratietrajecten voor het UWV (Naar Werk) en jobcoaching. Je bent bekend met de door UWV gestelde eisen en kaders en met het jobcoachportaal.
- Commerciële kwaliteiten ten aanzien van werkgeversbenadering i.c. bemiddeling in het kader van de Participatiewet (zowel Wajongers als mensen met een indicatie banenafpraak)
- Kennis van de arbeidsmarkt.
- Ruime ervaring met arbeidsre-integratie van mensen met een (arbeids)beperking.
- Je bent bekend met de instrumenten- en voorzieningen voor de gemeentelijke doelgroep banenafpraak of je bent in staat je dit snel eigen te maken

En verder:

- De volgende persoonskenmerken beschrijven jou: zelfstandig, flexibel, klant- en resultaatgericht, overtuigingskracht, doorzettingsvermogen, stressbestendig en integer. Je kunt als gesprekspartner gemakkelijk schakelen op verschillende niveaus. Daarnaast kun je goed omgaan met voortdurende wijzigingen in wet- en regelgeving.

JOBHUNTER STATUSHOUDERS

Wat zijn de werkzaamheden?

In deze functie:

Als Jobhunter Statushouders is je hoofdtak het begeleiden en bemiddelen van werkzoekenden (specifiek statushouders) naar passend werk. Dit houdt onder andere in dat je:

- Gerichte sollicitatiebegeleiding, trainingen en workshops inzet en verzorgt;
- Passende vacatures en leerwerk trajecten acquireert;
- Contacten onderhoudt met werkgevers en het netwerk uitbreidt;
- Indien nodig aanwezig bent bij het sollicitatiegesprek;
- Afspraken tussen werkgevers en kandidaat bewaakt;
- De werkgever 'ontzorgt' bijv. in het geval van inzetten opstapsubsidie of opleidingen.

Wat neem je mee?

Eisen:

- HBO werk- en denkniveau;
- Meerjarige ervaring met arbeidsbemiddeling;
- Commerciële kwaliteiten ten aanzien van werkgeversbenadering i.c. bemiddeling Participatiewet;
- Kennis van de sociale kaart, het lokale netwerk en arbeidsmarkt;
- Bij voorkeur ervaring in het werken met vluchtelingen;
- Kennis van cultuurverschillen;
- Uitstekende contactuele vaardigheden;
- Globale kennis van het vreemdelingenrecht.

En verder:

- Resultaatgerichtheid, klantgerichtheid, doelgerichtheid en flexibiliteit;
- Overtuigingskracht, doorzettingsvermogen en inlevingsvermogen;